

	Projet de standards révisés		Standards du 28.5.2015	Commentaire
I	Organisation et direction, gouvernance et gestion de la qualité			<p>Une description de l'organisation commence généralement par la structure de l'organisation, la description de sa direction et des compétences décisionnelles.</p> <p>Les anciens domaines « Stratégie d'assurance de la qualité" et « Gouvernance » sont remplacés par le domaine « Organisation, gouvernance et gestion de la qualité ».</p>
1	<u>Organisation</u>			
1.1	La haute école dispose d'une organisation et d'une direction qui lui permettent de remplir sa mission.	Art. 30, al. 1, let. a, ch. 3 LEHE	<p>2.1 Le système d'assurance de la qualité permet de s'assurer que l'organisation et les processus décisionnels permettent à la haute école ou à l'autre institution du domaine des hautes écoles de réaliser sa mission et d'atteindre ses objectifs stratégiques.</p> <p>2.2 Le système d'assurance de la qualité contribue à fournir, de manière systématique, une information quantitative et qualitative pertinente et récente sur laquelle La haute école ou l'autre institution du domaine des hautes écoles s'appuie pour prendre ses décisions courantes et stratégiques.</p>	<p>Ce standard se base sur l'article 30 LEHE et relie les standards 2.1 et 2.2 existants.</p> <p>Décisifs pour l'évaluation de ce standard sont les responsabilités et les processus documentés ainsi que les bases sur lesquelles se fondent les décisions.</p>

2	Gouvernance			
2.1	La haute école garantit la liberté d'enseignement et de recherche.	Art. 20 Cst. Art. 30, al. 1, let. a, ch. 1 LEHE	<p>3.1 Les activités de la haute école ou de l'autre institution du domaine des hautes écoles sont conformes à son type, à ses caractéristiques spécifiques et à ses objectifs stratégiques. Elles concernent principalement l'enseignement, la recherche et les prestations de services et s'exercent selon le principe de liberté et d'indépendance dans les limites du mandat de la haute école ou de l'autre institution du domaine des hautes écoles.</p> <p>4.1 La haute école, avec sa collectivité responsable, présente les garanties suffisantes, en termes de personnel, d'infrastructures et de ressources financières pour réaliser ses objectifs stratégiques et assurer sa pérennité. La provenance, l'affectation et les conditions du financement sont transparentes.</p>	<p>La liberté d'enseignement et de recherche était jusqu'à présent inscrite dans le standard 3.1, mais la garantie de ce droit fondamental est une question de gouvernance.</p> <p>Il s'agit de l'autonomie des activités académiques, c'est-à-dire de leur indépendance par rapport au propriétaire ou à la collectivité responsable, en particulier lorsque le propriétaire/la collectivité responsable fait office d'opérateur, ainsi que par rapport à d'autres bailleurs de fonds.</p>
2.2	La haute école s'assure des droits de participation de tous les groupes représentatifs à tous les niveaux et leur permet de fonctionner de manière indépendante.	Art. 30, al. 1, let. a, ch. 4 LEHE Art. 32 LEHE (ESG 1.1)	1.3 Le développement du système d'assurance de la qualité et sa mise en œuvre impliquent à tous les niveaux tous les groupes représentatifs de la haute école ou de l'autre institution du domaine des hautes écoles, en particulier les corps étudiant, intermédiaire et professoral et le personnel administratif et technique. Les responsabilités en matière d'assurance de la qualité sont transparentes et assignées clairement.	Au lieu de faire l'objet de deux standards (1.3 et 2.3), la participation n'est traitée que dans un seul standard et est traitée en tant que tâche de gouvernance.

			2.3 Le système d'assurance de la qualité permet de s'assurer que les groupes représentatifs de la haute école ou de l'autre institution du domaine des hautes écoles ont un droit de participation approprié et disposent des conditions-cadres leur permettant un fonctionnement indépendant.	
2.3	La haute école publie des informations sur son organisation, sa gouvernance, son financement et ses activités.	Art. 30, al. 1, let. a, ch. 3 LEHE Art. 30, al. 1, let. a, ch. 7 LEHE Art. 32 LEHE (ESG 1.1, 1.2 et 1.8)	5.1 La haute école rend publique sa stratégie d'assurance de la qualité et s'assure que les dispositions correspondant aux processus d'assurance de la qualité ainsi que leurs résultats sont connus du personnel, des étudiants et, le cas échéant, des parties prenantes externes. 5.2 La haute école publie régulièrement une information objective sur les activités, les programmes d'études et les diplômes qu'elle offre.	Ce standard reprend des aspects des standards 5.1 et 5.2, mais les situe dans le domaine de la gouvernance.
2.4	La haute école promeut l'égalité des chances et l'égalité dans les faits. Elle se fixe des objectifs de durabilité sociale, notamment en matière de diversité, d'égalité des chances et d'inclusion, et contrôle la réalisation de ces objectifs.	Art. 30, al. 1, let. a, ch. 5 LEHE	2.5 La haute école ou l'autre institution du domaine des hautes écoles promeut dans l'accomplissement de ses tâches, pour le personnel et les étudiants, l'égalité des chances et l'égalité dans les faits entre les hommes et les femmes. Le système d'assurance de la qualité permet de s'assurer qu'elle se fixe des objectifs en la matière et les met en œuvre.	Par rapport à la formulation de la version 2015, l'égalité est complétée par une compréhension plus large de la diversité. La durabilité sociale du standard 2.4 existant est également intégrée dans ce standard afin d'éviter les redondances. La référence à l'article 30 de la LEHE reste toutefois visible (« la promotion de l'égalité des chances et de l'égalité dans les faits entre les hommes et les femmes dans l'accomplissement de ses tâches »).

			2.4 La haute école prend en compte un développement économiquement, socialement et écologiquement durable dans l'accomplissement de ses tâches. Le système d'assurance de la qualité permet de s'assurer qu'elle se fixe des objectifs en la matière et les met en œuvre.	Le standard est attribué à la gouvernance, car il doit couvrir toutes les activités de la haute école : enseignement, recherche, prestations de services et gestion des ressources humaines.
2.5	La haute école accomplit ses tâches en tenant compte de la durabilité économique et écologique. La haute école se fixe des objectifs dans ce domaine et contrôle la réalisation de ces objectifs.	Art. 30, al. 1, let. a, ch. 6 LEHE	2.4 La haute école prend en compte un développement économiquement, socialement et écologiquement durable dans l'accomplissement de ses tâches. Le système d'assurance de la qualité permet de s'assurer qu'elle se fixe des objectifs en la matière et les met en œuvre.	<p>Cette standard reprend les aspects de la durabilité qui figuraient dans l'ancienne norme 2.5, mais qui n'ont pas été repris dans la nouvelle norme 2.4.</p> <p>Le standard est attribué à la gouvernance, car il doit couvrir toutes les activités de la haute école : enseignement, recherche, prestations de services et gestion des infrastructures.</p>

3	<u>Gestion de la qualité</u>			La notion de gestion de la qualité est plus large que celle de système d'assurance de la qualité.
3.1	La haute école dispose d'un système de gestion de la qualité qui lui permet d'atteindre ses objectifs stratégiques et opérationnels. La haute école définit son système de gestion de la qualité dans le cadre d'un processus participatif et entretient une culture de la qualité.	Art. 30, al. 1, let. a LEHE Art. 32 LEHE (ESG 1.1)	<p>1.1 La haute école ou l'autre institution du domaine des hautes écoles définit sa stratégie en matière d'assurance de la qualité. Cette stratégie contient les éléments essentiels d'un système d'assurance de la qualité interne qui vise à assurer la qualité des activités de la haute école ou de l'autre institution du domaine des hautes écoles et leur développement à long terme ainsi qu'à promouvoir le développement d'une culture de la qualité.</p> <p>1.2 Le système d'assurance de la qualité est intégré à la stratégie de la haute école ou de l'autre institution du domaine des hautes écoles dont il soutient de manière efficace le développement. Il comprend des modalités de contrôle de la réalisation du mandat de la haute école ou de l'autre institution du domaine des hautes écoles en tenant compte de son type et de ses caractéristiques spécifiques.</p>	<p>Ce standard regroupe les standards 1.1 et 1.2 existants et définit les exigences de base d'un system d'assurance de la qualité.</p> <p>Les hautes écoles ont fait remarquer à plusieurs reprises qu'il était important d'ancrer le développement participatif de la gestion de la qualité et de la "culture de la qualité" dans les normes.</p>

3.2	La haute école a attribué de manière transparente et claire les tâches et les responsabilités en matière de gestion de la qualité.	Art. 30, al. 1, let. a LEHE	1.3 Le développement du système d'assurance de la qualité et sa mise en œuvre impliquent à tous les niveaux tous les groupes représentatifs de la haute école ou de l'autre institution du domaine des hautes écoles, en particulier les corps étudiant, intermédiaire et professoral et le personnel administratif et technique. Les responsabilités en matière d'assurance de la qualité sont transparentes et assignées clairement.	Ce standard reprend des éléments du standard 1.3 ; la participation est déjà ancrée dans le nouveau standard 2.2
3.3	La haute école analyse régulièrement le système de gestion de la qualité et procède aux adaptations nécessaires.	Art. 27 LEHE Art. 30, al. 1, let. a LEHE Art. 32 LEHE (ESG 1.10)	1.4 La haute école ou l'autre institution du domaine des hautes écoles analyse périodiquement la pertinence de son système d'assurance de la qualité et procède aux adaptations nécessaires.	Ce standard reprend le standard 1.4 existant.
II	Enseignement, recherche et prestations de services			<p>La LEHE utilise les notions d'enseignement, de recherche et de services pour désigner les activités principales des hautes écoles (cf. Art. 30, al. 1, let. a, ch. 1 LEHE).</p> <p>En fonction du type de haute école, il est également fait référence au quadruple mandat de prestations (formation, formation continue, prestations de services ainsi que recherche & développement).</p>

				<p>En termes d'organisation, les standards suivent la LEHE. Il appartient aux hautes écoles de décider si elles souhaitent positionner la formation continue sous l'enseignement ou les prestations de services.</p> <p>Par rapport aux standards 2015, il existe désormais des standards propres aux activités clés que sont l'enseignement, la recherche et les prestations de services (standard 3.1 existant). Cela permet d'obtenir une image plus précise des activités clés des hautes écoles. En conséquence, le standard 3.2 existant (évaluation) est également repris pour chacune des trois activités clés.</p>
4	<u>Enseignement</u>			
4.1	La haute école dispense un enseignement conformément à son type de haute école. La haute école se fixe des objectifs pour l'enseignement et contrôle la réalisation de ces objectifs.	<p>Art. 23-25 LEHE</p> <p>Art. 26 LEHE</p> <p>Art. 30, al. 1, let. a, ch. 1 LEHE</p> <p>Art. 30, al. 1, let. b LEHE</p> <p>Art 32 LEHE (ESG 1.2, 1.3, 1.7 et 1.9)</p>	3.1 Les activités de la haute école ou de l'autre institution du domaine des hautes écoles sont conformes à son type, à ses caractéristiques spécifiques et à ses objectifs stratégiques. Elles concernent principalement l'enseignement, la recherche et les prestations de services et s'exercent selon le principe de liberté et d'indépendance dans les limites du mandat de la haute école ou de l'autre institution du domaine des hautes écoles.	<p>Dans sa nouvelle version, le standard 4.1 se concentre sur le type de haute école selon la LEHE.</p> <p>Le standard vise en outre à ce que les hautes écoles positionnent leur enseignement de manière stratégique et contrôlent la réalisation des objectifs.</p>

				<p>L'évaluation se fait sur la base des critères de l'admission au premier cycle d'études (art. 23-25 LEHE) et de la nature de l'enseignement et de la recherche (art. 26 LEHE) ainsi que des recommandations de la Conférence des hautes écoles (distinction entre institut et université/haute école spécialisée).</p> <p>Le droit de promotion est une caractéristique unique des hautes écoles universitaires. La qualité et l'assurance de la qualité des programmes de doctorat font donc également partie de l'évaluation de standard 4.1.</p>
4.2	La haute école structure son offre d'études et ses diplômes en fonction de son type de haute école. Elle définit et publie les qualifications acquises dans le cadre des programmes d'études.	<p>Art. 30, al. 1, let. a, ch. 1 LEHE</p> <p>Art. 32 LEHE (ESG 1.8)</p>	<p>3.3 Le système d'assurance de la qualité permet de s'assurer du respect des principes et des objectifs liés à l'Espace Européen de l'Enseignement Supérieur.</p> <p>5.2 La haute école publie régulièrement une information objective sur les activités, les programmes d'études et les diplômes qu'elle offre.</p>	Le standard vérifie également si l'ordonnance sur la coordination de l'enseignement est mise en œuvre.
4.3	La haute école réglemente toutes les phases des études, notamment l'admission aux études, la progression des études, la mobilité, la reconnaissance des acquis et l'obtention du diplôme, conformément à son type de haute école. La haute école dispose d'une procédure appropriée pour le traitement des plaintes des étudiants. Elle en définit les règles et les publie.	<p>Art. 30, al. 1, let. a, ch. 1 LEHE</p> <p>Art. 32 LEHE (ESG 1.4)</p>	3.4 Le système d'assurance de la qualité permet de s'assurer du respect des critères d'admission, d'évaluation des prestations des étudiants et de délivrance des diplômes en fonction de la mission de la haute école ou de l'autre institution du domaine des hautes écoles. Les critères sont fixés, communiqués et appliqués de manière systématique, transparente et constante.	<p>Le standard vise l'ensemble du « student life cycle ».</p> <p>Les articles 23 à 25 de la LEHE s'appliquent à l'admission. L'ordonnance d'admission HES est ancrée dans l'art. 25 LEHE.</p>

				La mobilité est un élément central de la participation à l'espace européen de l'enseignement supérieur.
4.4	La haute école évalue régulièrement l'enseignement. Elle informe les parties prenantes concernées des résultats et des mesures qui en découlent.	Art. 30, al. 1, let. a, ch. 1 LEHE Art. 32 LEHE (ESG 1.1)	3.2 Le système d'assurance de la qualité prévoit l'évaluation périodique des activités d'enseignement et de recherche, des prestations de services et des résultats obtenus dans ces domaines.	Ce standard reprend le standard 3.2 existant relatif à l'enseignement.
	<u>Recherche</u>			
5.1	La haute école fait de la recherche conformément à son type de haute école. La haute école se fixe des objectifs en matière de recherche et contrôle la réalisation de ces objectifs.	Art. 30, al. 1, let. a, ch. 1 LEHE Art. 30, al. 1, let. b LEHE	3.1 Les activités de la haute école ou de l'autre institution du domaine des hautes écoles sont conformes à son type, à ses caractéristiques spécifiques et à ses objectifs stratégiques. Elles concernent principalement l'enseignement, la recherche et les prestations de services et s'exercent selon le principe de liberté et d'indépendance dans les limites du mandat de la haute école ou de l'autre institution du domaine des hautes écoles.	Dans sa nouvelle version, le standard 5.1 se concentre sur le type de haute école selon la LAHE. Le standard vise en outre à ce que les hautes écoles positionnent stratégiquement leur recherche et contrôlent la réalisation des objectifs. Les types de hautes écoles ont des cultures et des traditions de recherche différentes ; il en va de même pour les disciplines. Il est donc indispensable que les hautes écoles explicitent leur conception de la recherche.
5.2	La haute école évalue régulièrement la recherche. Elle informe les parties prenantes concernées à la fois des résultats et des mesures qui en découlent.	Art. 30, al. 1, let. a, ch. 1 LEHE	3.2 Le système d'assurance de la qualité prévoit l'évaluation périodique des activités d'enseignement et de recherche, des prestations de services et des résultats obtenus dans ces domaines.	Ce standard reprend le standard 3.2 existant relatif à la recherche.

6.	<u>Prestations de services</u>			
6.1	La haute école fournit des prestations de services conformément à son type de haute école. La haute école se fixe des objectifs en matière de prestations de services et contrôle la réalisation de ces objectifs.	Art. 30, al. 1, let. a, ch. 1 LEHE Art. 30, al. 1, let. b LEHE	3.1 Les activités de la haute école ou de l'autre institution du domaine des hautes écoles sont conformes à son type, à ses caractéristiques spécifiques et à ses objectifs stratégiques. Elles concernent principalement l'enseignement, la recherche et les prestations de services et s'exercent selon le principe de liberté et d'indépendance dans les limites du mandat de la haute école ou de l'autre institution du domaine des hautes écoles.	Dans sa nouvelle version, le standard 6.1 se concentre sur le type de haute école selon la LEHE. Le standard vise en outre à ce que les hautes écoles positionnent leurs prestations de services de manière stratégique et contrôlent la réalisation des objectifs. Les prestations de services sont des activités de la haute école pour un mandant externe.
6.2	La haute école évalue régulièrement ses prestations de services. Elle informe les parties prenantes concernées des résultats et des mesures qui en découlent.	Art. 30, al. 1, let. a, ch. 1 LEHE	3.2 Le système d'assurance de la qualité prévoit l'évaluation périodique des activités d'enseignement et de recherche, des prestations de services et des résultats obtenus dans ces domaines.	Ce standard reprend le standard 3.2 existant relatif aux prestations de services.
III	Ressources humaines, finances et infrastructure			
7	<u>Ressources humaines</u>			
7.1	La haute école dispose d'une planification du personnel conforme à son type de haute école et emploie son propre personnel académique et technico-administratif.	Art. 30, al. 1, let. a, ch. 1 LEHE Art. 32 LEHE (ESG 1.5)	4.2 Le système d'assurance de la qualité permet de s'assurer de la qualification de l'ensemble du personnel de la haute école ou de l'autre institution du domaine des hautes écoles conformément à son type et à ses caractéristiques spécifiques et prévoit à cette fin son évaluation périodique.	Ce standard vise la qualification de l'ensemble du personnel du standard 4.2 existant.

				<p>La recommandation du Conseil des hautes écoles relative aux critères de qualification pour les enseignants des hautes écoles du 22.03.2022 est utilisée comme référence pour la qualification du personnel.</p> <p>Le terme « personnel propre » est nouveau et fait référence à l'exigence selon laquelle la direction de l'établissement et chaque programme d'études doivent disposer d'un noyau de personnel académique étroitement lié à l'établissement. Le personnel est considéré comme travaillant à titre principal lorsque le taux d'occupation est égal ou supérieur à 50%. La quantité du « personnel propre » dépend du type, du profil et de la taille de la haute école.</p>
7.2	La haute école dispose de procédures de sélection, nomination et de promotion transparentes et non discriminatoires. Les qualifications académiques correspondent à son type de haute école. La haute école informe les parties prenantes concernées de la réglementation de ces procédures.	<p>Art. 30, al. 1, let. a, ch. 1 LEHE</p> <p>Art. 32 LEHE (ESG 1.5)</p>	4.2 Le système d'assurance de la qualité permet de s'assurer de la qualification de l'ensemble du personnel de la haute école ou de l'autre institution du domaine des hautes écoles conformément à son type et à ses caractéristiques spécifiques et prévoit à cette fin son évaluation périodique.	Les processus de sélection, de nomination et de promotion sont essentiels pour la liberté académique et la qualité du personnel. Ces processus doivent donc être abordés de manière explicite.
7.3	La haute école évalue régulièrement l'ensemble de son personnel académique et son personnel technique et administratif.	<p>Art. 30, al. 1, let. a, ch. 1 LEHE</p> <p>Art. 32 LEHE (ESG 1.5)</p>	4.2 Le système d'assurance de la qualité permet de s'assurer de la qualification de l'ensemble du personnel de la haute école ou de l'autre institution du domaine des hautes écoles conformément à son type et à ses caractéristiques spécifiques et prévoit à cette fin son évaluation périodique.	Ce standard reprend le standard 4.2 existant, mais précise explicitement que l'évaluation concerne l'ensemble du personnel.

				Les instruments qui peuvent être utilisés à cet effet sont divers : des entretiens d'évaluation pour le personnel administratif et technique à l'évaluation externe des professeures et professeurs. L'accent est mis sur l'évaluation du personnel au niveau individuel. Les évaluations de groupes de personnes peuvent la compléter.
7.4	La haute école soutient le développement de carrière de l'ensemble de son personnel en général et de ses jeunes chercheurs en particulier.	Art. 30, al. 1, let. a, ch. 1 LEHE Art. 30 LEHE (ESG 1.5)	4.3 Le système d'assurance de la qualité permet de s'assurer que La haute école ou l'autre institution du domaine des hautes écoles soutient le développement de carrière de l'ensemble du personnel, en particulier de la relève scientifique.	Le standard reprend le standard 4.3 existant.
8	<u>Finances</u>			
8.1	La haute école dispose d'une planification financière conforme à son type de haute école et de moyens financiers lui permettant de remplir sa mission et d'assurer sa pérennité à long terme.	Art. 30, al. 1, let. a, ch. 1 LEHE	4.1 La haute école, avec sa collectivité responsable, présente les garanties suffisantes, en termes de personnel, d'infrastructures et de ressources financières pour réaliser ses objectifs stratégiques et assurer sa pérennité. La provenance, l'affectation et les conditions du financement sont transparentes.	Ce standard reprend l'ancien standard 4.1, mais se concentre sur les ressources financières. Le respect de la liberté académique et de l'indépendance dans le contexte du financement fait l'objet du standard 2.1.

9	<u>Infrastructures</u>			
9.1	La haute école dispose d'une planification d'infrastructure conforme à son type de haute école et dispose de l'infrastructure – notamment des locaux en Suisse, l'accès aux bibliothèques, l'infrastructure de recherche – et de toutes les autres ressources nécessaires à l'accomplissement de sa mission.	Art. 30, al. 1, let. a, ch. 1 LEHE Art. 32 LEHE (ESG 1.6)	4.1 La haute école, avec sa collectivité responsable, présente les garanties suffisantes, en termes de personnel, d'infrastructures et de ressources financières pour réaliser ses objectifs stratégiques et assurer sa pérennité. La provenance, l'affectation et les conditions du financement sont transparentes.	Ce standard reprend l'ancien standard 4.1, mais se concentre sur l'infrastructure.